

Informationsblatt für Eltern zur Vermeidung von Spam-Markierungen

Achtung: Nur relevant für Eltern, die unsere App nicht nutzen!

Elternnachrichten bekommen Sie direkt in Ihrem Posteingang. Trotz zahlreicher technischer Maßnahmen kann es vorkommen, dass eine Elternnachricht im Spamordner landet oder als Spam markiert wird. Dies kann eine Blockierung von weiteren Elternnachrichten zur Folge haben. Folgende Maßnahmen können Sie als Elternteil proaktiv und mit wenig Aufwand durchführen.

Wichtig: Bitte setzen Sie die allgemeinen UND zusätzlichen Maßnahmen um!

1. Allgemeine Maßnahmen

- 1) Fügen Sie die Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de als Kontakt in das Adressbuch Ihres E-Mail-Programmes hinzu.
- 2) Markieren Sie Elternnachrichten NIE aktiv bzw. manuell als Spam.
- 3) Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, verschieben Sie ggf. Elternnachrichten manuell in den Posteingang und markieren Sie diese als Nicht-Spam.

2. Wichtige Zusatzmaßnahmen bei E-Mail-Anbietern

Für folgende E-Mail-Anbieter haben wir noch weiterführende Schritte, wie Sie bei Problemen mit Spam-Markierungen bei Elternnachrichten vorgehen können:

- WEB.de
- GMX
- Gmail (Google Mail)
- Yahoo! Mail
- T-Online
- Outlook.com (ehem. Hotmail)

Maßnahmen bei WEB.de

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“.

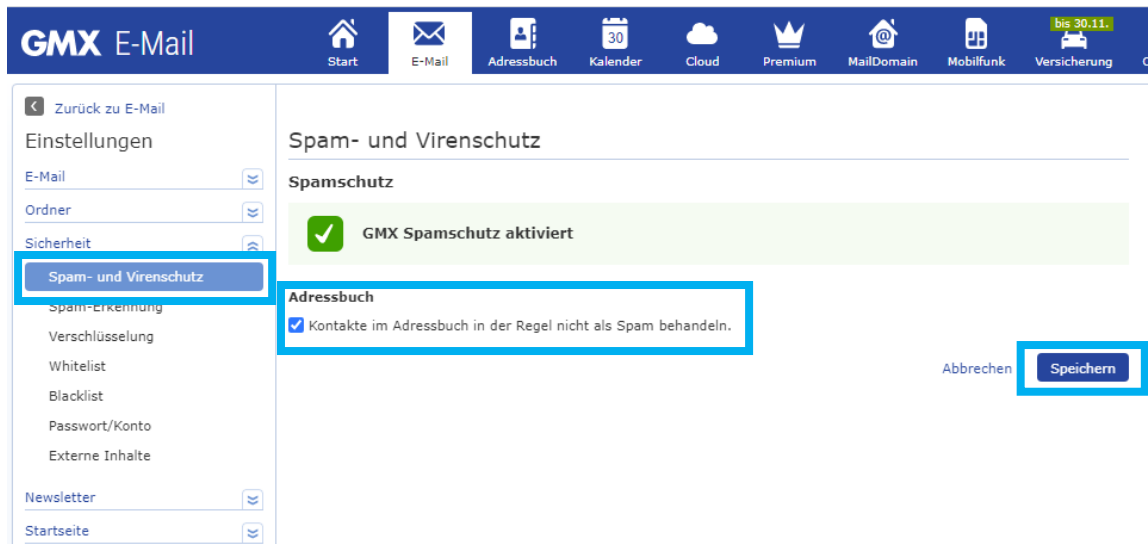
The screenshot shows the WEB.de email settings interface. The top navigation bar includes icons for Start, E-Mail, Adressbuch, Kalender, Online-Speicher, WEB.DE Club, Domains, Mobilfunk, and Versiche. The left sidebar shows the 'Einstellungen' menu with 'Spam- und Virenschutz' highlighted. The main content area is titled 'Spam- und Virenschutz' and features a green status bar indicating 'WEB.DE Spamschutz aktiviert'. Below this, the 'Adressbuch' section has a checked checkbox for 'Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.'. A 'Speichern' button is highlighted in the bottom right corner.

- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Erwünscht-Liste* hinzu und klicken Sie „Speichern“.

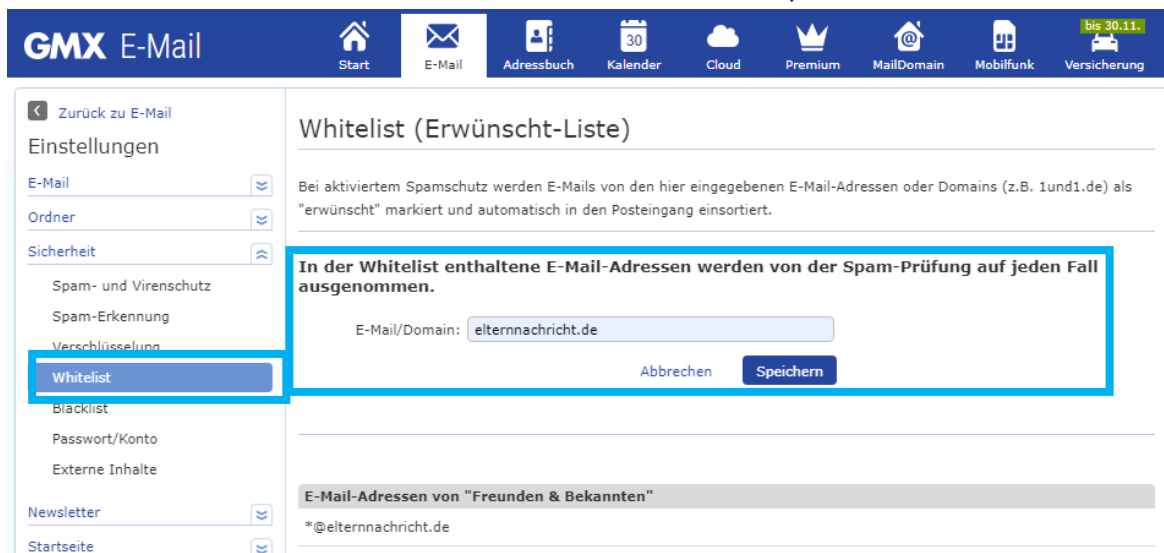
The screenshot shows the WEB.de email settings interface for the 'Erwünscht-Liste' section. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar shows 'Erwünscht-Liste' highlighted. The main content area is titled 'Erwünscht-Liste' and contains a text box for 'E-Mail/Domain:' with 'elternnachricht.de' entered. Below the text box are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. A section titled 'E-Mail-Adressen von "Freunden & Bekannten"' is visible at the bottom, listing '*@elternnachricht.de'.

Maßnahmen bei GMX

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“

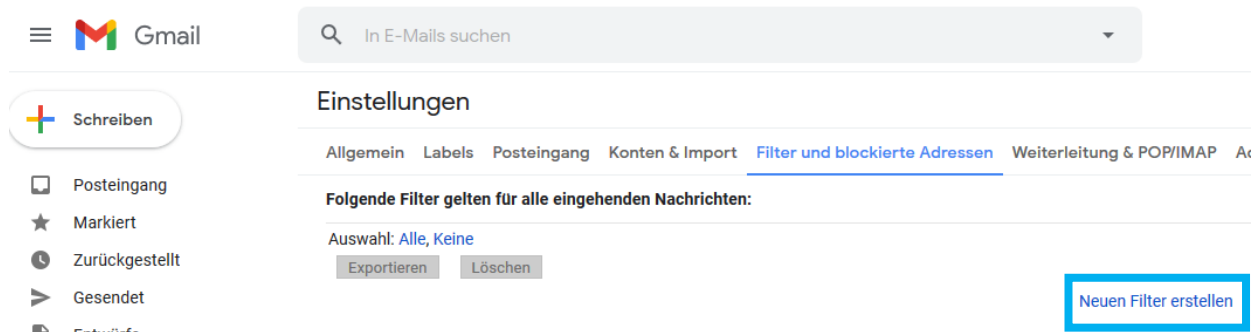


- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Whitelist* zur Erwünscht-Liste hinzu und klicken Sie „Speichern“.



Maßnahmen bei Gmail (Google Mail)

Erstellen Sie in *Einstellungen* → *Filter und blockierte Adressen* einen neuen Filter:



Geben Sie bei „Von“ unsere Absender-Adresse **nachricht@elternnachricht.de** ein und klicken Sie auf „Filter erstellen“.

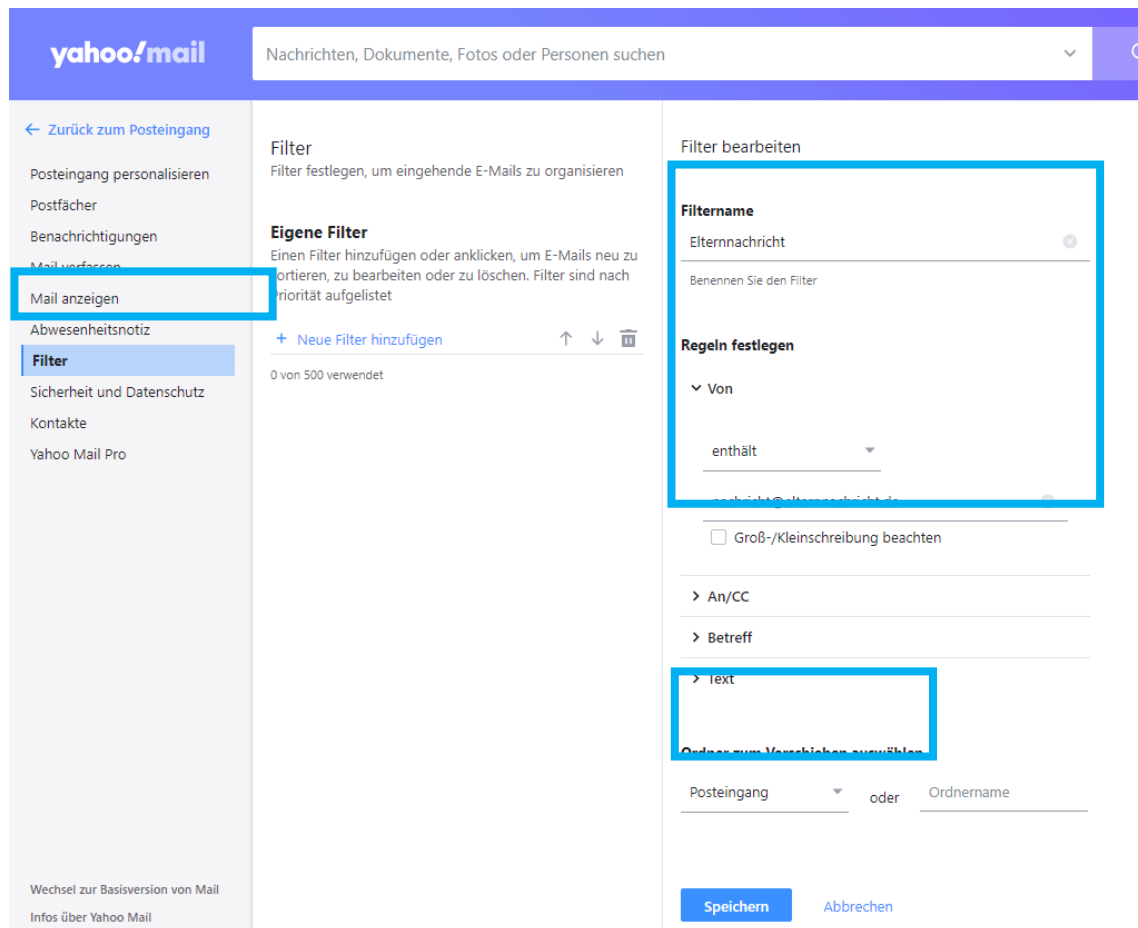
The screenshot shows the 'Filter erstellen' form. The 'Von' field contains 'nachricht@elternnachricht.de' and is highlighted with a blue box. Other fields include 'An', 'Betreff', 'Enthält die Wörter', 'Enthält nicht', 'Größe' (set to 'Größer als' and 'MB'), and checkboxes for 'Mit Anhang' and 'Chats ausklammern'. At the bottom, there are two buttons: 'Filter erstellen' (highlighted with a blue box) and 'Suchen'.

Wählen Sie die Option „Nie als Spam einstufen“ und klicken Sie „Filter erstellen“.

The screenshot shows the 'Filter erstellen' form, specifically the 'Wenn eine Nachricht mit Ihren Suchkriterien übereinstimmt:' section. The 'Nie als Spam einstufen' option is selected and highlighted with a blue box. Other options include 'Posteingang überspringen (Archivieren)', 'Als gelesen markieren', 'Markieren', 'Label anwenden: Label auswählen...', 'Weiterleiten: Weiterleitungsadresse hinzufügen', 'Löschen', 'Immer als wichtig markieren', 'Nie als wichtig markieren', and 'Kategorisieren als: Kategorie auswählen...'. A note at the bottom states: 'Hinweis: Der Filter wird auf alte Konversationen im Spamordner oder im Papierkorb nicht angewendet.' The 'Filter erstellen' button is highlighted with a blue box.

Maßnahmen bei Yahoo! Mail

Erstellen Sie unter *Einstellungen* → *Filter* einen neuen Filter mit dem Namen „Elternnachricht“. Erstellen Sie eine Regel für das Feld „Von“ und geben Sie als Wert „enthält“ unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de ein. Als „Ordner zum Verschieben wählen“ wählen Sie den Posteingang.



Maßnahmen bei T-Online

Sie können unter *Einstellungen* → *Spamschutz* → *Filter-Einstellungen* den Spam-Filter entschärfen und alle Nachrichten standardmäßig im Posteingang abrufen.

E-MAIL CENTER E-Mail Adressbuch Kalender eCards MagentaCLOUD

Konto

Speicher

Spamschutz

Filter-Einstellungen

Spamschutz Plus

Virenschutz

mehr Funktionen

Passwörter

Anzeige & Schrift

Spamschutz – Filter-Einstellungen

Hier nehmen Sie die grundsätzliche Einstellung für den Spamfilter vor, indem Sie festlegen, was mit Spam-E-Mails geschehen soll.

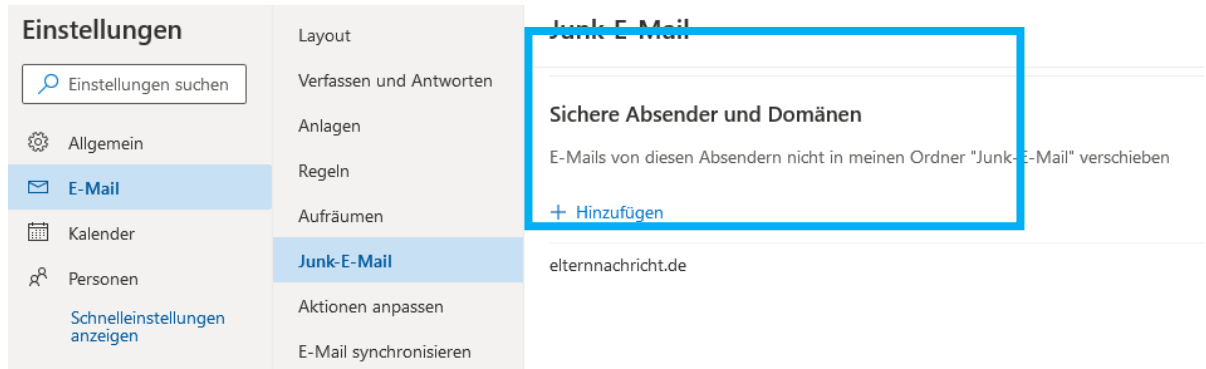
Tipp: Wählen Sie „direkt abweisen“, um gar keine Spam-Mails in Ihr Postfach zu lassen. Durch die gute Erkennungsrate des Spamfilters ist es nahezu ausgeschlossen, dass Sie reguläre E-Mails verpassen. Um sicherzugehen, wird jeder Versender, deren E-Mail abgewiesen wurde, automatisch per E-Mail darüber informiert. Dadurch wird verhindert, dass eine an Sie gesendete E-Mail als Spam abgewiesen wird.

Als Spam erkannte E-Mails:

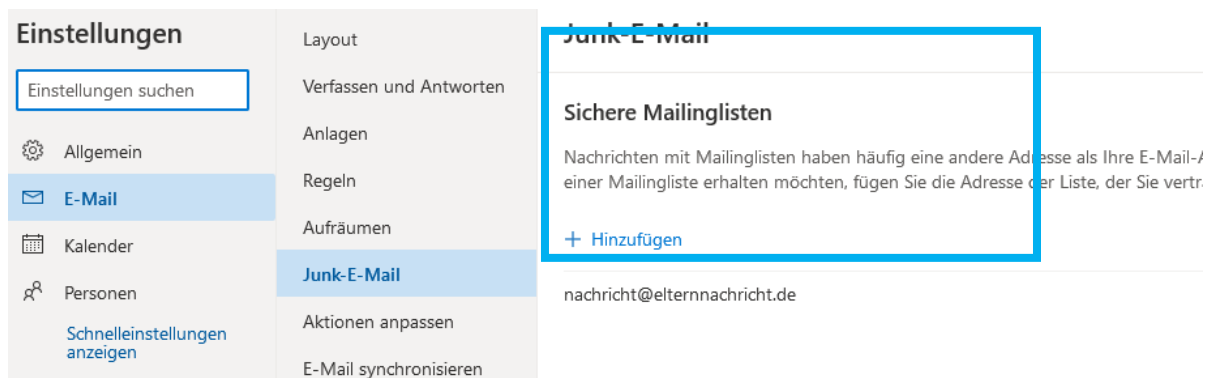
- Direkt abweisen
- In den Ordner „Spam“ verschieben.
Ihre E-Mail wird im Betreff mit dem Zusatz „Spam“ markiert.
- Im Posteingang anzeigen.
Alle E-Mails werden ungefiltert in Ihrem Postfach angezeigt.

Maßnahmen bei Outlook.com (ehem. Hotmail)

- 1) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Domain elternnachricht.de zu „Sichere Absender und Domänen“ hinzu.



- 2) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de zu „Sichere Mailinglisten“ hinzu.



Allgemeine Hinweise und Empfehlungen

Um sicherzustellen, dass unsere E-Mails zuverlässig in Ihrem Postfach ankommen und nicht fälschlicherweise als Spam markiert werden, empfehlen wir Ihnen, unsere Absenderadresse nachricht@elternnachricht.de als „sicher“ oder „vertrauenswürdig“ einzustufen.

In den meisten E-Mail-Programmen oder -Anbietern können Sie dies erreichen, indem Sie:

1. die E-Mail öffnen,
2. auf Optionen wie „Als sicher markieren“, „Absender zu Kontakten hinzufügen“ oder „Keine Spam-Markierung“ klicken.

Da die Vorgehensweise je nach Anbieter unterschiedlich ist, finden Sie detaillierte Anleitungen in der Hilfe Ihres E-Mail-Programms oder -Anbieters.

Vielen Dank, dass Sie uns auf diese Weise unterstützen!